Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service des retours se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :

   61 rue du commandant L'Herminier
   35400 Saint-Malo
   France

2. À réception de votre courrier, nous vous enverrons par email un accusé de réception de la demande de rétractation et un bon de retour à imprimer.

3. Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
   - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
   - Insérez dans le colis le document intitulé "bon de retour".
   - Imprimez et collez sur votre colis l'étiquette sur laquelle est indiqué l'adresse de notre service des retours.
   - Affranchissez votre colis au tarif en vigueur.

4. À réception du colis dans nos locaux, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.

INFORMATION IMPORTANTE

Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine et permettre leur remise en commercialisation. Conformément à l'article L.221-28, 5 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits cosmétiques descellés après livraison et ce pour des raisons d'hygiène et de sécurité, et / ou pour les produits personnalisés.
Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.

Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de :
Phytocéane
61 rue du commandant L'Herminier
35400 Saint-Malo
phytoceane@phytoceane.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commande :

Commandé le (*)/reçu le (*) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....

(*) Rayez la mention inutile.